

Способы отмены подписки на регулярные (ежемесячные) пожертвования в пользу подопечных фонда AdVita

Дорогие друзья! Эта информация поможет вам отменить подписку на ежемесячное списание пожертвований в пользу подопечных фонда AdVita.

С БАНКОВСКИХ КАРТ:

CloudPayments

Самостоятельно: [перейдите по ссылке](#), введите данные и отключите подписку. Эта ссылка также содержится в письмах «Напоминание об очередном платеже от advita.ru», которые ежемесячно приходят от платежной системы CloudPayments на вашу электронную почту.

С помощью сотрудника фонда AdVita: Если вам не удалось отключить подписку самостоятельно, или же вы хотите изменить сумму пожертвования или дату ежемесячного списания — пожалуйста, напишите нам на donation@advita.ru

Mixplat

Самостоятельно: [перейдите по ссылке](#), введите данные и отключите подписку в личном кабинете. Ссылка на личный кабинет также содержится в письмах от платежной системы с квитанцией.

С помощью сотрудника фонда AdVita: Если вам не удалось отключить подписку самостоятельно, напишите нам на donation@advita.ru

ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-БАНКИНГИ (банков «Сбербанк» и других):

Самостоятельно: чтобы отключить подписку на регулярные пожертвования, зайдите в личный кабинет интернет-банка Вашего банка (онлайн или в терминале банка), найдите раздел «Мои автоплатежи» или подобный, выберите нужный автоплатеж и отключите его. В Вашем банке также может быть доступна возможность отключить автоплатеж через специалиста в отделении банка или через обращение в контактный центр банка. Условия подключения и отключения автоплатежа (автоперевода) в пользу подопечных фонда AdVita, пожалуйста, уточняйте у специалистов банка.

Например, в «Сбербанке» подключить и отключить автоплатеж (автоперевод) в пользу подопечных фонда AdVita можно в интернет-банке «СбербанкОнлайн»

(вкладка «Мои автоплатежи»), с помощью специалиста в отделении банка или через контактный центр по номеру 8 (800) 555-555-0.

СМС-ПОЖЕРТВОВАНИЯ (через платежную систему MixPlat):

Самостоятельно:

1. С номера телефона, с которого ранее была оформлена подписка на ежемесячное пожертвование, отправьте смс на короткий номер 3443 с текстом: стоп.
2. Вам придет ответная смс, подтверждающая отмену подписки.

С помощью сотрудника фонда AdVita: пожалуйста, напишите нам на donation@advita.ru