

## **Способы отмены подписки на регулярные (ежемесячные) пожертвования в пользу подопечных фонда AdVita**

Уважаемые жертвователи! Прежде чем оформить списание с банковских карт регулярных (ежемесячных) пожертвований в пользу подопечных фонда AdVita, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией, как Вы можете отменить списание средств для каждой из платежных систем.

### ***С БАНКОВСКИХ КАРТ:***

#### **CloudPayments**

*Самостоятельно:* на Вашу электронную почту ежемесячно приходят письма от платежной системы CloudPayments «Напоминание об очередном платеже от advita.ru». Чтобы отменить подписку, пройдите по ссылке «отключить регулярные платежи» в конце такого письма.

*С помощью сотрудника фонда AdVita:* пожалуйста, напишите нам на [donation@advita.ru](mailto:donation@advita.ru)

#### **Chronopay**

*С помощью сотрудника фонда AdVita:* пожалуйста, напишите нам на [donation@advita.ru](mailto:donation@advita.ru)

#### **«Яндекс»**

*Самостоятельно:* для отказа от подписки на регулярные пожертвования зайдите в Ваш личный кабинет «Яндекс.Деньги», затем – во вкладки «Автоплатежи» и «Уведомления» на главной странице, далее – кнопка «Отключить».

### ***ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-БАНКИНГИ (банков «Сбербанк» и других):***

*Самостоятельно:* чтобы отключить подписку на регулярные пожертвования, зайдите в личный кабинет интернет-банка Вашего банка (онлайн или в терминале банка), найдите раздел «Мои автоплатежи» или подобный, выберите нужный автоплатеж и отключите его. В Вашем банке также может быть доступна возможность отключить автоплатеж через специалиста в отделении банка или через обращение в контактный центр банка. Условия подключения и отключения автоплатежа (автоперевода) в пользу подопечных фонда AdVita, пожалуйста, уточняйте у специалистов банка.

Например, в «Сбербанке» подключить и отключить автоплатеж (автоперевод) в пользу подопечных фонда AdVita можно в интернет-банке «СбербанкОнлайн» (вкладка «Мои автоплатежи»), с помощью специалиста в отделении банка или через контактный центр по номеру 8 (800) 555-555-0.

### ***СМС-ПОЖЕРТВОВАНИЯ (через платежную систему MixPlat):***

*Самостоятельно:*

1. С номера телефона, с которого ранее была оформлена подписка на ежемесячное пожертвование, отправьте смс на короткий номер 3443 с текстом: стоп.
2. Вам придет ответная смс, подтверждающая отмену подписки.

*С помощью сотрудника фонда AdVita:* пожалуйста, напишите нам на [donation@advita.ru](mailto:donation@advita.ru)